



CUPRA SERVICE VEJHJÆLPS- CENTER

CUPRA VEJHJÆLP



CUPRA

VEJHJÆLPSCENTER

I DIT HJEMLAND

7020 1878





CUPRA VEJHJÆLP

VEJHJÆLP VIL VIRKELIG GIVE DIG RO I SJÆLEN
HELE VEJEN, SÅ DU KAN SLAPPE AF OG NYDE
KØRETUREN. UANSET HVOR DU KØRER.



For vi har nemlig skabt CUPRA Vejhjælp for at give dig sikkerhed for, at du som fører af en CUPRA aldrig er overladt til dig selv.

CUPRA Vejhjælp sikrer dig automatisk en komplet og pålidelig række vejhjælpstjenester overalt i den Europæiske Union og i nabolandene.

Uanset om du kommer ud for et havari, en ulykke, tyveri af bilen eller en selvforskyldt skade, så sørger CUPRA Vejhjælp for at tage hånd om dig og din CUPRA – døgnet rundt/året rundt.

I denne brochure kan du læse om en lang række eksklusive tjenester, som vi tilbyder med CUPRA Vejhjælp.



CUPRA VEJHJÆLP

FRA DET ØJEBLIK, HVOR DU KØBER DIN NYE CUPRA, VIL DU KUNNE NYDE GODT AF FORDELENE VED CUPRA VEJHJÆLP OG DEN LANGE RÆKKE AF TJENESTER, SOM FØLGER MED – I HELT OP TIL 10 ÅR.



I de første 2 år efter købet er din nye CUPRA automatisk dækket af CUPRA Vejrhjælp uden ekstra omkostninger. Hvis du ønsker at fortsætte med denne pålidelige service, kan du forlænge CUPRA Vejrhjælp i op til 10 år ved at få udført alle foreskrevne serviceeftersyn via vores netværk af CUPRA servicepartnere.

Når du kontakter CUPRA Vejrhjælpscentret, vil du blive tilbudt det følgende udvalg af tjenester ud fra dine krav og behov:

- REPARATION PÅ STEDET
- BUGSERING
- BRÆNDSTOFPÅFYLDNING
- NØGLEASSISTANCE
- LÅSEASSISTANCE
- DÆKASSISTANCE
- TRANSPORT AF BILEN
- HJEMREJSE ELLER FORTSÆTTELSE AF TUREN
- ERSTATNINGSBIL
- OVERNATNING PÅ 5-STJERNET HOTEL
- TUREN TIL AFHENTNING AF DIN REPAREREDE BIL
- OPBEVARING AF BILEN
- TAXASERVICE
- JURIDISK HELPLINE EFTER EN ULYKKE
- MEDICINSK HELPLINE VED REJSER I UDLANDET

VI LEVERER FØLGENDE ASSISTANCETJENESTER FOR AT FÅ DIG OG DIN CUPRA TILBAGE PÅ VEJEN SÅ HURTIGT SOM MULIGT:



REPARATION PÅ STEDET

En vejhjælpsbil vil hurtigt ankomme på det sted, hvor du har fået havari, med eksperter, som er optimalt forberedte på at reparere din bil på stedet, i det omfang det er muligt.



BRÆNDSTOFFÅFYLDNING

Vi hjælper dig, hvis du mangler brændstof. Hvis du ved en fejl tanker forkert brændstof, vil din bil blive bugseret til den nærmeste CUPRA servicepartner. For en el bil bugseres bilen til nærmeste ladestander, dog max. 3 gange pr. år.



BUGSERING

Hvis reparation på stedet ikke er mulig, vil din bil blive bugseret til det nærmeste CUPRA værksted for reparation. I tilfælde af en ulykke vil vi også sørge for bjærgning af bilen.



NØGLEASSISTANCE

Du kan få hjælp i tilfælde af mistede, beskadigede eller stjålne nøgler, og endda også hvis nøglerne er blevet låst inde i bilen.



LÅSEASSISTANCE

Vi hjælper dig, hvis din lås ikke fungerer, eller hvis den er blokeret. Vi kan endda hjælpe dig, hvis der er brugt en forkert nøgle i låsen.



DÆK

Vi dækker omkostningerne til assistance, hvis et eller flere dæk er punkteret, uanset om du har et reservehjul eller ej.

HVIS REPARATIONEN PÅ VÆRKSTEDET KRÆVER MERE END 2 TIMERS ARBEJDE, VIL VI TILBYDE DIG EN RÆKKE ALTERNATIVER, SOM PASSER TIL DINE BEHOV:



ERSTATNINGSBIL

Du kan få en erstatningsbil, ved teknisk nedbrud i 10 arbejdsdage og ved uheld i 15 arbejdsdage.



HJEMREJSE ELLER FORTSÆTTELSE AF TUREN

Alternativt vil vi organisere hjemrejsen eller fortsættelsen af turen til den endelige destination, i dette tilfælde hvis omkostningerne er på niveau med eller lavere end transport til bopælen for dig og dine passagerer med tog (1. klasse) eller fly (økonomiklasse).



TRANSPORT AF BILEN

Hvis reparationen ikke kan udføres på stedet eller hos en CUPRA servicepartner i nærheden (inden for 50 km) i løbet af maksimalt tre arbejdsdage, kan du anmode om, at bilen bliver transporteret til den CUPRA servicepartner, som ligger tættest på din bopæl.



OVERNATNING

Hvis problemet opstår over 50 km væk fra din bopæl, og du ikke vælger at gøre brug af en erstatningsbil eller af hjemrejse/fortsættelse af turen, vil vi organisere overnatning for dig og dine passagerer på et 5-stjernet hotel tæt på det autoriserede CUPRA værksted (maksimalt tre overnatninger).

VI TAGER NATURLIGVIS OGSÅ HÅND OM TINGENE,
EFTER AT DIN CUPRA ER BLEVET REPARERET:



TUREN TIL AFHENTNING AF DIN REPAREREDE BIL

For at du kan afhente din reparerede bil, organiserer vi turen fra din bopæl til reparationsstedet for en person (1. klasse i tog eller økonomiklasse i fly).



OPBEVARING AF BILEN

Hvis det er nødvendigt, vil din CUPRA blive opbevaret i maksimalt tre arbejdsdage efter reparationen.



FOR AT GIVE DIG DEN ULTIMATIVE KOMFORT
GIVER VI DIG OGSÅ DISSE EKSTRA YDELSER:



TAXASERVICE

Vores assistancetjenester omfatter også taxakørsel op til en værdi på € 100,- eksempelvis til din transport til hotellet.



JURIDISK HELPLINE

I tilfælde af en ulykke kan vores assistancecentral give dig indledende rådgivning om, hvad du skal gøre, og hvad du skal være opmærksom på i situationen, og vi kan give dig adressen på en advokat, hvis det er nødvendigt.



MEDICINSK HELPLINE

I tilfælde af sygdom eller tilskadekomst på en rejse til udlandet kan vores assistancecentral give generel medicinsk rådgivning, så vidt det er muligt, og give dig adresser på læger på det sted, hvor du opholder dig.



BEMÆRK

At vi kun kan give dig det komplette omfang af vores assistancetjenester, hvis du kontakter vores assistance-central direkte som det første efter en hændelse. Assistancetjenesterne leveres kun på offentlige veje og ved din bopæl. Biler, der anvendes til særlige formål, vil være fuldt omfattet af CUPRA Vejhjælp, mens biler, som er konstrueret til andre formål (fx taxaer, ambulancer, skolevogne, udlejningsbiler) vil være omfattet af en reduceret vejhjælpsspakke (begrænset til reparation i vejsiden og bugsering).

Kontakt CUPRA Vejhjælp, hvis du har behov for assistance, og hav følgende informationer klar.

- NAVN.
- ADRESSE.
- KONTAKTTELEFONNUMMER.
- BILENS STELNUMMER.
- DIN CUPRAS MODEL OG INDREGISTRERINGSNUMMER.
- DATO FOR SENESTE SERVICEEFTERSYN OG KILOMETERSTAND PÅ DEN DATO.
- INFORMATIONER OM HÆNDELSSENS TYPE OG OMSTÆNDIGHEDER, SOM MEDFØRTE HAVARIET FOR DIN BIL.
- BESKRIVELSE AF DIN LOKATION, SÅ PRÆCIST SOM MULIGT.

GEOGRAFISK DÆKNING

CUPRA VEJHJÆLP FÅR DIG TIL AT FØLE DIG HJEMME
PÅ ALLE TIDSPUNKTER. EN RO, SOM DU KAN NYDE
GODT AF. VORES ASSISTANCETJENESTER GÆLDER FRA
DØRRTRINNET OG I ALLE LANDE I DEN EUROPÆISKE
UNION SAMT I NABOLANDENE:

- Algeriet*
- Andorra
- Østrig
- Azorerne
- Belgien
- Bosnien-
Hercegovina
- Bulgarien
- Kroatien
- Tjekkiet
- Cypern
- Danmark
- Estland
- Finland
- Frankrig
- Tyskland
- Gibraltar
- Grækenland
- Ungarn
- Island
- Irland
- Italien
- Letland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxembourg
- Makedonien
- Madeira
- Malta
- Monaco
- Montenegro
- Marokko*
- Norge
- Polen
- Portugal
- Rumænien
- San Marino
- Serbien
- Slovakiet
- Slovenien
- Spanien
- Sverige
- Schweiz
- Holland
- Tunesien*
- Tyrkiet
- Storbritannien
- Vatikanet

*Tjenesten kan være begrænset i disse lande.

ROADSIDE ASSISTANCE BREAKDOWN CALL



Din B-Call*-funktion, hvis tilgængelig, kan anvendes til at kontakte vejhjælpscallcentret og sende bilens data, så de kan hjælpe dig i tilfælde af et havari.

DET INKLUDERER FØLGENDE:

- Informationer om bilen.
- Bilens lokation.
- Bilens data som fx brændstofniveau, batteriniveau, oliestand etc.
- Eventuelle lysende advarselsslamper.

Disse informationer kan anvendes til at hjælpe med at ordne bilen, foreslå en rute til det nærmeste værksted og/eller tankstation/ladestation.

For at anvende denne funktion skal du downloade CUPRA CONNECT-appen og registrere din CUPRA.

- Hvis din bil er en Ateca, Leon eller Formentor, skal du downloade CUPRA CONNECT-appen og registrere din bil (CUPRA CONNECT GEN3)
- Hvis din bil er den nye CUPRA Born, skal du downloade My CUPRA-appen og registrere din bil (CUPRA CONNECT GEN4)

Du kan få flere informationer om onlinetjenesterne fra CUPRA CONNECT og registreringsprocessen for din bil her:

<https://www.cupraofficial.com/services/connect.html>

*This function will only work if your CUPRA is connected to CUPRA CONNECT.



CUPRA forpligter sig til at udføre løbende forbedringer, og derfor kan specifikationer i denne brochure blive ændret uden forudgående varsel (07/2024).

R4220 - 241985

CUPRAOFFICIAL.DK